



Conditions Générales de Vente

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées par la société SARL Camping Les Primevères (Site internet : www.campingleprimeveres.com, Téléphone, Vente sur place). Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation devient effective uniquement avec l'accord du Camping Les Primevères, après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Les réservations ne lient le Camping Les Primevères, que si le Camping Les Primevères les a acceptées, ce que le Camping Les Primevères est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

EMPLACEMENT DE CAMPING

Le forfait de base comprend l'emplacement avec 1 véhicule pour la tente, la caravane ou le camping-car pour 1 ou 2 personnes, l'accès aux sanitaires et aux infrastructures d'accueil.

Les douches chaudes sont au tarif de 1€. Les emplacements individuels sont prévus pour 6 personnes maximum.

LOCATION

Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 1 à 6 places selon le type de locatifs.

Le Camping Les Primevères se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

RESERVATION DE GROUPE

• Toute réservation de plus de 3 hébergements ou 3 emplacements tente par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjour est considérée comme un groupe.

• Les hébergements proposés sur le site internet marchand www.campingleprimeveres.com sont adressés exclusivement à la clientèle individuelle.

• Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement contacter le camping par téléphone, par e-mail ou via notre rubrique Contact.

Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit et s'entendent en euros, TVA incluse.

La taxe de séjour est applicable uniquement aux personnes majeures et est fixée par la communauté de communes à 0,20€ par nuit et par personne.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Emplacement

Pour toutes réservations, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Camping. Le solde sera à payer à votre arrivée ou avant sur notre site internet www.campingleprimeveres.com.

Location

Pour les réservations effectuées plus de 15 jours avant le début du séjour, un acompte de 25 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au Camping. Le solde doit être payé au plus tard 15 jours avant la date du début du séjour au Camping.

Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation du Camping.

ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le Camping Les Primevères informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

Le Client peut demander la modification de son séjour (dates, type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités.

Un report pourra être accepté sur la saison suivante, s'il intervient 20 jours avant le début du séjour.

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Camping Les Primevères

En cas d'annulation du fait du Camping Les Primevères, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du campeur

Aucun remboursement ne sera effectué sans souscription de la garantie ou assurance annulation.

Le Camping Les Primevères vous propose une assurance Annulation et Interruption dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour à nos vacanciers.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.camppez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

Selon les périodes, les jours d'arrivée sont variables.

Emplacement : Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 13h00.

Hébergements locatifs : Le jour de votre arrivée, vous serez accueilli à partir de 15h00, et à la remise des clés de votre location, une caution de 200€ vous sera demandée (Chèque ou empreinte de carte bancaire)

En cas d'arrivée tardive ou différée, le locataire est prié d'en informer le camping. Le cas échéant celui-ci pourra disposer de l'emplacement ou de l'hébergement dans un délai de 24 heures après la date prévue de l'arrivée. Le tarif du séjour restera inchangé.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au campeur de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc.). Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Emplacement : Le jour de votre départ, la parcelle devra être libérée avant midi.

Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée en fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait nettoyage d'une valeur de 60€ TTC vous sera demandé.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

Pour tout départ anticipé, le prix restera inchangé.

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans le camping (exceptés les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour.

IMAGE

Vous autorisez le Camping Les Primevères, ainsi que toute personne que le Camping Les Primevères souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter les dites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur le site ou page Internet du Camping Les Primevères - dont facebook - sur les supports de présentation et de promotion du Camping Les Primevères et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation du camping et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit, pour une durée de 5 ans.

LITIGE

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels peut être signalée par courrier ou e-mail à l'attention du gestionnaire.

MÉDIATION

Dans le cadre d'un litige avec le camping, vous avez la possibilité de nous contacter de la manière suivante :

- Envoi d'un courrier par lettre recommandée avec accusé de réception au gestionnaire du camping.

Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de médiation Medicsys, après un délai d'un mois suite à l'envoi de ces courriers/emails. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet suivant www.medicsys.fr ou par courrier : Medicsys - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS.

RESPONSABILITÉ DU CAMPING LES PRIMEVERES

Le client reconnaît expressément que le camping ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou le site internet de camping concernant le camping, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement. Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet du camping sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping Les Primevères comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en nous indiquant vos nom, prénom et adresse :
CAMPING LES PRIMEVERES
578 Chemin de la creuse, 62250 LEUBRINGHEN
N° SIRET : 879 546 802 00015